השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
בהתאם לגדרי ההסמכה הידועים של היצרן Arista/VeloCloud, רמת ההסמכה "Associate" הינה הסמכה אישית הניתנת לאנשים/אנשי מקצוע ולא הסמכה ברמת תאגיד/חברה. נודה לאישור ועריכת סעיף דרישת הסמכת החברה, כך שכחלופה להצגת דרגת הסמכה של החברה, יתאפשר להציג אישור רשמי של היצרן (Manufacturer Authorization / Certificate) בתוקף, המאשר כי המציע	פרק א	4.3.1.2.1	סעיף 4.3.1.2.1 ישונה, כך שבמקום נוסחו המקורי יבוא: "למציע רישיון תקף מסוג ARISTA PARTNER AUTHORIZED מטעם ARISTA". סעיף 11.3.2.2.1 ישונה בהתאם.
נודה לאישורכם כי לצורך עמידה בדרישת ההסמכות למומחי המערכת, תוכר ותאושר הסמכה מסוג Arista VeloCloud SD-WAN Partner Associate (או הסמכה שירותית מקבילה מטעם היצרן) כהסמכה תקפה ועונה על דרישת הסף.	פרק א'	4.3.1.2	סעיף 4.3.1.3.1.2.1 ישונה, כך שבמקום נוסחו המקורי יבוא: "לרשות המציע לפחות 2 מומחי מערכת בעלי רישיון Arista VeloCloud SD-WAN Partner Associate בתוקף מטעם ARISTA". סעיף 11.3.2.3.1.2.1 ישונה בהתאם
נודה לאישורכם כי הרכיבים וההצעות הנדרשים במסגרת טבלה 1 למחיר פרטני לפי מק"ט (במפורט עבור הפריטים 1–12), מיועדים ומתייחסים לרכיבי תחזוקה ורישוי בלבד (Services / Maintenance) עבור ציוד קיים של המשרד, ואינם כוללים רכישת חומרה חדשה (Hardware).	הצעת המחיר	נספח 1	מאושר
Arista/VeloCloud, לא קיים מחירון פומבי ורשמי (List Price) שעליו ניתן להחיל שיעור אחוז הנחה אחיד. נודה להבהרת עורך המכרז באשר לאופן הגשת ההצעה בטבלה 2 עבור ציוד/שירותים מבית Arista/VeloCloud – האם ייקבע מחירון ייחוס מסוים מצידו של המשרד, או לחלופין כיצד נדרש המציע לבסס את אחוז ההנחה בטבלה זו?	הצעת המחיר	נספח 1	ר' טבלת מחירים 2, הנחיה מס' 1. יובהר, כי קיים מחירון רשמי של היצרן, אף שאינו פומבי.
נודה להבהרתכם האם תמחור העמידה ברמת השירות הנדרשת (SLA) מבוצע אך ורק במסגרת שורה 5 בטבלה 1 ("הרחבת שירות ותחזוקה שנתית על-פי SLA"), או שמא עלויות ה-SLA מגלמות בתוכן גם את סעיפי תחזוקת הציוד והרישוי שבסעיפים 1.1 ו-1.2 בטבלה.	פרק ב	נספח 1	שורה 5 בטבלת מחירים מס' 1 עניינה בהרחבת שירות ותחזוקה שנתית (ר' סעיף 6.3 בפרק ג'). שורה זו תהיה רלוונטית לשירות בפועל רק ככל והמשרד ירכוש את הרחבת השירות. מנגד, הוראות ה-SLA בסעיף 1.3 בפרק ג' מתייחסות לתמיכה שוטפת כחלק מהרישוי הקיים, ללא צורך ברכישה, כך שהוראות אלו אינן מגולמות בשורה 5 לטבלת מחירים מס' 1.